

# JORNADA SOBRE LOS SISTEMAS DE GESTIÓN TI

**Cómo aumentar la fiabilidad, la calidad y la integridad de sus sistemas TI y de su software, reduciendo los riesgos y mejorando el rendimiento.**

**Los Sistemas de Gestión ISO 27001, ISO 20000-1, ISO 15504 le ayudarán en sus objetivos.**

**FECHA:** 22 de NOVIEMBRE de 2012, a las 11:00 h.

**LUGAR:** Hotel Nuevo Boston  
Avenida de Aragón, 332  
28022 Madrid

## **PROGRAMA:**

10:45 h. Recepción y registro de asistentes

11:00 h. Presentación de la jornada a cargo de: Juan Matíes García – Business Center Manager España, Portugal y Cuba LRQA

11:15 h. D. Javier Goyeneche - Dirección General de Conversia IT (proveedor de servicios TI de Casbega). Caso de Éxito.

11:45 h Dña. Milenka Mac Dowall, Responsable IT de Start Up. .  
Sistemas de Gestión para empresas TIC, según normas: ISO 27001, ISO 20000-1 e ISO 15504.

12:15 h. LRQA - D. Angel Modino, LRQA IT Services Cluster Manager. La certificación IT y la Seguridad como elemento en el futuro de las empresas.

12:45 h. Mesa redonda

**Aforo limitado**, se ruega confirmación de asistencia en la dirección:  
[consultas@lr.org](mailto:consultas@lr.org)